



La Gerència de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, com a màxima responsable del sistema de gestió de la qualitat, assumeix el compromís i el lideratge per implantar-lo, mantenir-lo i dur-ne a terme la millora contínua, complint amb la legislació i els requisits aplicables i aportant els recursos humans i materials necessaris.

Missió

La raó de ser de la Fundació és desenvolupar mecanismes de gestió que permetin a les persones amb dependència i discapacitat aconseguir uns graus més alts de dignitat personal en els diferents estadis de la seva vida, així com la protecció integral dels seus drets.

Valors

- **Principi d'ètica i no discriminació.** Qualsevol persona té dret a que es respectin la seva dignitat, privacitat, llibertat i defensa dels seus drets.
- **Principi de transparència.** En l'exercici de les seves funcions, la Fundació ha de garantir la transparència total i absoluta en la seva gestió, respectant la intimitat de les persones i assegurant un comportament ètic.
- **Principi de promoció de l' autonomia personal.** La Fundació promourà la capacitat de les persones usuàries per controlar, afrontar i prendre, per pròpia iniciativa, decisions personals de com viure d'acord amb les normes i preferències pròpies, així com de desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària.
- **Principi de participació.** Amb independència dels suports que necessiti, qualsevol persona té dret a elegir i controlar la seva vida amb autodeterminació, participant activament en la presa de decisions que afecten a la seva vida, sempre i quan la seva capacitat d'obrar ho permeti.
- **Principi d' integritat i benestar.** La persona és un ésser multidimensional en què interactuen aspectes biològics, psicològics, socials i espirituals que requereix un enfocament multidisciplinari i coordinat, amb la finalitat de millorar el seu benestar personal.
- **Principi d'individualitat i adaptació.** Cada persona és única i diferent, pel qual requereix d'una atenció personalitzada que respecti la seva individualitat i singularitat. La Fundació ha de conèixer les necessitats i els desitjos de les persones usuàries per donar en cada moment la resposta més adequada.

Per tot això, s'estableixen els OBJECTIUS GENERALS següents:

- Oferir un entorn confortable, segur, accessible i adaptat funcionalment a les persones usuàries dels centres i serveis.
- Proporcionar una convivència harmoniosa entre les persones usuàries i el personal, amb respecte a la intimitat i la privacitat individuals.
- Promoure l'autonomia personal de les persones usuàries, millorar la seva qualitat de vida, el benestar i la satisfacció, l'autoestima, el desenvolupament personal i la seva integració social en l'entorn.
- Oferir una atenció personalitzada mitjançant la valoració integral de la situació personal, familiar i comunitària de la persona usuària, oferint l'atenció necessària segons les seves necessitats i preferències.
- Promoure bones pràctiques de direcció de persones amb la implicació i la participació dels professionals en la millora del servei.
- La protecció jurídica, patrimonial i social de les persones majors d'edat proveïdes de mesures de suport establertes judicialment o incurses en un procés judicial de provisió de mesures de suport.

Tot això s'ha de dur a terme amb la inestimable col·laboració de tot el personal i empreses subcontractades, i de la coordinació eficient amb les administracions públiques, jutjats i tribunals implicats.

Palma, a 29 de juliol de 2022

Gerència de la Fundació

