



Instruccions per descarregar el certificat de retencions i ingressos a compte de l'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF) i de l'impost sobre societats corresponents als rendiments no derivats de relació laboral o estatutària amb la CAIB

Totes les persones que han rebut rendiments de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no derivats d'una relació laboral o estatutària es poden descarregar el certificat de retencions i ingressos a compte de l'IRPF i de l'impost sobre societats mitjançant un **codi segur de verificació (CSV)**.

El CSV és un codi alfanumèric que identifica el document electrònic. Es troba en una comunicació en l'apartat «Les meves notificacions i comunicacions» de la **Carpeta Ciutadana** (<https://www.caib.es/carpetafront/#/>) de la **Seu Electrònica de la CAIB** (per accedir-hi, necessitareu certificat digital, clau PIN o clau permanent).

CARPETA CIUTADANA

GOVERN DE LES ILLES BALEARNS

Què podeu fer a la Carpeta Ciutadana?

- Consultar l'estat dels vostres tràmits telemàtics.
- Consultar els vostres registres d'entrada i descarregar-vos els justificants.
- Rebre notificacions i comunicacions.
- Consultar les vostres dades personals.

Com podeu accedir a la Carpeta Ciutadana?

L'accés a la vostra Carpeta Ciutadana requereix que us identifiqueu mitjançant el sistema d'autenticació de Cl@ve a través de:

- Certificat digital o DNI electrònic
- Clau PIN
- Clau permanent

Accediu a la Carpeta

Teniu una clau de tramitació?

Accediu aquí per reprendre la tramitació anònima

No podeu accedir a la Carpeta Ciutadana?

Si necessiteu ajuda addicional per a utilitzar el sistema Cl@ve, podeu obtenir-la a través dels mitjans següents:

- A través del portal d'informació de Cl@ve
- Per telèfon, cridant al telèfon 060.
- Deixant un missatge a la nostra Bústia d'atenció

US DONAM LA BENVINGUDA A LA CARPETA CIUTADANA - GOVERN DE LES ILLES BALEARS

La Carpeta Ciudadana és una àrea privada que us facilita la relació amb l'Administració, des de la qual podeu accedir de forma àgil i senzilla als vostres tràmits i gestions, i també consultar les vostres dades personals en poder de l'Administració. Actualment, la Carpeta Ciudadana permet consultar les funcionalitats següents:

 <p>ELS MEUS TRÀMITS</p> <p>En aquest apartat es poden consultar tots els tràmits telemàtics iniciats, pendents de finalitzar i finalitzats.</p>	 <p>ELS MEUS REGISTRES</p> <p>Des d'aquí es poden consultar els registres d'entrada adreçats a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.</p>	 <p>ELS MEUS APODERAMENTS</p> <p>Consulta dels apoderaments atorgats en el Registre Electrònic d'Apoderaments</p>
 <p>LES MEVES NOTIFICACIONS I COMUNICACIONS</p> <p>Des d'aquí es poden consultar les vostres notificacions i altres comunicacions que us adreci l'Administració</p>	 <p>LES MEVES DADES PERSONALS</p> <p>Des d'aquí es poden consultar les dades personals en poder de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.</p>	

El codi CSV es troba tant en el títol com en la descripció de la comunicació (el vostre codi serà diferent del que es mostra en l'exemple següent).

21/04/2023 02:00	Comunicació	Certificat de retencions i ingressos a compte IRPF CAIB 2022. Codi CSV: 33f6dd47e25b1234f4c5c5bc04f11eab337096de1d3cd8fe3ee01a999d96dfb
<p>Emissor: GOIB</p> <p>Òrgan gestor: Dirección General del Tesoro, Política Financiera y Patrimonio</p> <p>Procediment: 2984899</p> <p>Descripció: Pot accedir al certificat de retencions a la pàgina web https://csv.caib.es/ introduint el següent codi CSV: 33f6dd47e25b1234f4c5c5bc04f11eab337096de1d3cd8fe3ee01a999d96dfb</p>		

Aquest codi CSV s'ha d'introduir (podeu copiar-lo i enganxar-lo) al web <https://csv.caib.es>.



The screenshot shows the 'Consulta CSV goib' web page. At the top, there is a green header with the GOVERN ILLES BALEARS logo and a 'Català' dropdown menu. Below the header, there are navigation links for 'Inici' and 'Accessibilitat'. The main content area contains an explanatory text about the CSV code, followed by a large input field labeled 'Introdueixi el codi CSV'. Below the input field, there is a reCAPTCHA widget with the text 'No soc un robot' and a 'Valida codi' button.

Una vegada emplenat el codi, us podreu descarregar el certificat original signat electrònicament o la versió imprimible del certificat.