

Entrenament en habilitats de comunicació i atenció al pacient hospitalari

Curs 2023-2024
Esdeveniment 193
20 hores - 25 places
Mallorca
Presencial



CFINFP-IB

12 de gener a 27 de febrer de 2024

Línia estratègica

PQ 2024 7 Actualització tècnica i/o de col·lectius específics

Destinataris

1. Professorat d'FP en actiu de la família professional de Sanitat (SAN) i Serveis socioculturals i a la comunitat (SSC) de l'IES Marratxí, CEPA Francesc de Borja Moll, IES Albuhaire, IES Mossèn Alcover, CEPA Mancomunitat des Pla, CEPA Calvià, IES Ramon Llull, IES Josep Maria Llompart i IES Santa Margalida.
2. Professorat d'FP en actiu de la família professional de SAN i SCC de la resta de centres de Mallorca.

REQUISITS:

Tots els participants han d'indicar el correu corporatiu de centre.

Criteris de selecció

Si el nombre de sol·licituds supera el de places oferides, els criteris de selecció seran, per aquest ordre:

1. L'ordre de preferència que figura a l'apartat de destinataris.
2. Professorat de centres sostinguts amb fons públics.
3. L'ordre d'inscripció.

La realització d'aquesta activitat resta subjecta a un mínim de 12 participants.

Objectius

Aprendre a calibrar la situació valorant qui es té enfront.

Conèixer l'empatia, el calibratge i la relació (rapport).

Avaluar com influeix la nostra autoestima en les nostres relacions i les projeccions que feim respecte al nostre passat.

Prendre consciència del nostre punt de vista, creences i criteris i adaptar-los a la situació per arribar a un acord amb la persona que tenim enfront.

Alinear els objectius de l'organització, amb els propis i amb els del client o pacient.

Continguts

Tècnica de la substitució de pensament.

Tècnica de la dissociació.

Reenquadrar les crítiques i convertir-les en objectius i solucions.

Tècniques per millorar els processos de qualitat i excel·lència de la mateixa organització.

Tècnica per a la resolució de conflictes.



Metodologia

Introducció teòrica i participació activa a les activitats proposades.

A les dades personals, deixau un Gmail corporatiu de centre, que s'emprarà per al Classroom de la formació i, a Observacions, indicau els mòduls que impartiu.



Transferència

Realitzar, aplicar i entregar l'aplicació didàctica segons model establert.

Els continguts treballats a la formació s'han de lligar al mòdul que imparteix el participant aquest curs escolar en el seu centre.

Les aplicacions didàctiques seran publicades al web del CFINFP (amb la inscripció a la formació, el participant accepta les condicions).



Lloc

IES Marratxí i Classroom



Horari

12 de gener i 16 de febrer de 15:30h a 20:30h

13 de gener i 17 de febrer de 9h a 14h



Inscripció

Podeu fer la inscripció de dia 4 a dia 17 de desembre de 2023 de la manera següent:

1. Entreu al Portal del personal <https://www.caib.es/pfunciona>. El professorat que no disposi de compte d'usuari, no podrà accedir al Portal del Personal. Al menú principal de l'esquerra trobareu Formació dels DOCENTS. Cliqueu Sol·licitud cursos i seleccionau CFINFP-IB.

2. Us sortirà la llista de totes les activitats. Cliqueu a l'apartat INSCRIU-TE de l'activitat i emplenau tots els camps del formulari de la sol·licitud. Actualitzau les dades d'acord amb la vostra situació actual si s'escau, especialment el centre de destinació, el correu electrònic i el telèfon (millor un mòbil) ja que seran les dades de contacte per gestionar la inscripció i la llista d'espera.

3. La llista d'admesos provisional es publicarà dia 19 de desembre de 2023. Podreu consultar si heu estat admesos cercant aquesta activitat al Portal del personal, al menú de l'esquerra Formació dels DOCENTS, Sol·licitud cursos seleccionant CFINFP-IB. La llista d'espera, si s'escau, es publicarà també a la mateixa pàgina.

4. Una vegada que hagi sortit la llista, si estau admesos, cal confirmar la vostra assistència de dia 20 de desembre de 2023 a dia 9 de gener de 2024 a l'apartat Confirma cursos, dins del menú Formació dels DOCENTS. La no confirmació dins aquest termini implicarà la pèrdua de plaça.

5. La llista d'admesos s'actualitza automàticament en confirmar la inscripció.

6. Si les places no s'han cobert amb els confirmats es telefonarà a les persones que estiguin a la llista d'espera per estricte ordre de preferència, fins que s'ocupin les places lliures.

IMPORTANT: Una vegada confirmada l'assistència, si una persona no pot assistir a la formació ha de notificar-ho al coordinador, per correu electrònic, abans de l'inici de l'activitat. En cas contrari, les sol·licituds que aquesta persona faci per participar a altres formacions, durant el mateix curs escolar, passaran al final de la llista de sol·licituds.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS: la tramitació d'una sol·licitud d'inscripció a una activitat formativa implica el següent tractament de dades personals: <http://www.formacioinnovacio.cat/documents/ProtDades.pdf>.



Avaluació i certificació

Assistència mínima obligatòria del 85% de les sessions presencials.

Les faltes d'assistència a les hores de formació presencial, no es justificaran en cap cas.

Realització de les tasques obligatòries.

Entrega de l'aplicació didàctica en el format i termini establerts.

Una vegada finalitzat el procés de certificació, l'activitat es tancarà.

En aquest moment us enviarem un correu electrònic a l'adreça que heu posat a la vostra sol·licitud.

Si heu certificat, podreu veure la formació al vostre portal, apartat Formació dels docents, Activitats internes.

Si no la podeu veure, és que no la teniu certificada.

Us podeu posar en contacte amb el servei organitzador per a qualsevol aclariment.

Disposau d'un termini de 90 dies naturals des de l'enviament del correu electrònic per presentar una reclamació al servei organitzador, si s'escau.

Coordinació i informació

Maria Mut assessor4@cfinfp.cat

Formador

Esteban Cuéllar Hansen



Treballador social amb estudis de psicologia. Postgrau en intervenció sistèmica. Professor Trainer de PNL certificat, els seus cursos són avalats per l'AEPNL. Treballa com a Consultor d'equips de formació, amb format coaching, mentoria i hipnosi ericksoniana, amb un màster en psicologia positiva i organitzacional. Coach i terapeuta amb 15 anys d'experiència atenent persones i grups. Director i fundador de l'Institut d'Excel·lència Humana.

Àrea: FP. Sanitat Modalitat: Formació per àmbits

Formació finançada pel Ministeri d'Educació i Formació Professional i cofinançada pel Fons Social Europeu en el Marc Financer Pluriennal 2021-2027 (FSE Plus)



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

