



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria
de Salut i Consum
Direcció General de Planificació
i Finançament



**DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ
I FINANÇAMENT**
Conselleria de Salut i Consum
Govern de les Illes Balears

Plaça d'Espanya, 9
07009 - Palma
Telèfon: 971 17 69 69
Fax: 971 17 69 34
Correu electrònic: secretariadgpif@caib.es

Web: <http://portalsalut.caib.es>

Horari d'atenció al públic:
de les 8.30 h. fins a les 15.00 h

Data realització: Desembre de 2008
Data revisió: Desembre de 2010
Tiratge d'exemplars: 1.500
Cost d'impressió per exemplar: 0,64€

carta de serveis

**DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ
I FINANÇAMENT**



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria
de Salut i Consum



Missió

- La missió de la Direcció General de Planificació i Finançament (DGPIF) és realitzar la planificació dels serveis sanitaris de la Comunitat Autònoma i assegurar-ne el finançament. Comprèn la definició i la coordinació de les prestacions sanitàries, el desenvolupament de les polítiques de garantia de l'assegurament sanitari públic, l'ordenació territorial sanitària, la planificació de les infraestructures, la promoció del desenvolupament de polítiques de qualitat de la prestació sanitària, col·laborar en el procés d'elaboració del pressupost sanitari, la realització del seguiment de la despesa sanitària, promoure la millora del finançament sanitari, garantir que els recursos econòmics s'assignen a les prioritats establertes, la gestió i coordinació dels fons específics i la promoció de polítiques de racionalització de la despesa i de suficiència financera del Sistema Sanitari Públic de la CAIB.

Visió

- Ser un referent per a tota l'organització en la implantació i el desenvolupament de les estratègies en matèria de política sanitària definides pel Govern de les Illes Balears i garantir el compliment dels principis fonamentals del model sanitari vigent (equitat, universalitat, gratuïtat del servei, solidaritat, seguretat, racionalitat, integritat, coordinació institucional, participació dels ciutadans, qualitat i millora contínua i autonomia i responsabilitat en la gestió).

Valors

- Qualitat de l'assistència sanitària.
- Aplicació de les possibilitats efectives i provades de la ciència mèdica.
- Percepció pels pacients del servei i el tracte humà dispensat.
- Conciliació de les necessitats reals del ciutadà amb els recursos disponibles.
- Implicació dels professionals.
- Gestió eficient, racional i transparent dels recursos.

Serveis

- Introduir directrius en el Sistema Sanitari Públic de les Illes Balears i assegurar la coherència de les actuacions entre la Conselleria de Salut i Consum i el Servei de Salut.
- Impulsar les actuacions estratègiques definides des de la Conselleria de Salut i Consum en matèria d'atenció sanitària.
- Seguiment del desenvolupament de les prestacions del Sistema Nacional de Salut.
- Implantació de noves prestacions en col·laboració amb el Servei de Salut.
- Impulsar el desenvolupament de les estratègies de salut i la coordinació dels fons estatals associats.
- Desenvolupament i consolidació dels sistemes d'informació sanitària.
- Promoure la millora de finançament sanitari.
- Participar en el procés d'elaboració del pressupost sanitari i realitzar el seguiment de la despesa.
- Planificació de les necessitats de finançament en matèria sanitària a mig termini.
- Planificació de les inversions en infraestructures sanitàries.
- Definir l'ordenació sanitària territorial.
- Participar en les comissions, grups de treball i altres estructures organitzatives que defineix el Sistema Nacional de Salut.
- Donar suport al Gabinet del conseller en aspectes tècnics i de representació.

No hi ha atenció directa al ciutadà

Es presten serveis tant a clients interns (en l'àmbit de la Conselleria de Salut i Consum) com a clients externs (altres conselleries i altres administracions públiques de la nostra Comunitat Autònoma i de l'organització de l'Estat i de la Unió Europea).

Unitat responsable de queixes i suggeriments

No es disposa d'una unitat pròpia de queixes i suggeriments, si bé aquestes poden tramitar-se a través del servei que ofereix la CAIB o bé directament a l'atenció del director general.

Objectius

- Planificar els recursos per oferir una prestació sanitària adient a les necessitats de la població de la CAIB.
- Garantir la prestació dels serveis d'acord a la cartera de serveis vigent.
- Garantir el finançament necessari per prestar els serveis sanitaris planificats i per desenvolupar la cartera de serveis vigent.

El nostre compromís cap els ciutadans

Incorporar la opinió dels ciutadans en matèria de planificació estratègica sanitària.

Indicadors de compliment del nostre compromís

Número de comissions, comitès, grups de treball i reunions a las que se formalitzi la participació dels ciutadans en matèria de planificació estratègica sanitària.

